

RAPORTIMI I TREGUESVE TE CILESIS
PER AKSESIN NE RRJETIN TELEFONIK PUBLIK
SHERBIMET TELEFONIKE TE QENDRUESHEM TE VI
(Q1F – Q9F)

Periudha e raportimit nga: 01.07.2014

Q1-F Koha e realizimit per aksesit ne rrjetin fiks	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te realizuara	Koha e r
			Per aksesin me b PSTN ose ISDN
			Kur kerkohet ndryshim fizik per linjen e aksesit ose pajisjen shoqeruese
	Tremujori I	50 %	
		95 %	
		99 %	
	Tremujori II	50 %	
		95 %	
		99 %	
	Tremujori III	50 %	1
		95 %	2
		99 %	2
	Tremujori IV	50 %	1
		95 %	2
		99 %	2

Q2-F Raporti i difekteve per linjat e aksesit	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i linjave fikse te aksesit ne gjendje pune	Numri i raporteve te vlefshme te difekteve per linjat fikse te aksesit
	A	B	C
	Tremujori I		
	Tremujori II		
	Tremujori III	920	20
	Tremujori IV	900	27

Q3-F Kohezgjatja per riparimin e difekteve per linjat e aksesit	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Kerkesa te realizuara	Koha per riparimin difekeve (ne c
	Tremujori I	80 %	
		95 %	
	Tremujori II	80 %	
		95 %	
	Tremujori III	80 %	3
		95 %	1:
	Tremujori IV	80 %	3
		95 %	1:

Q4-F Niveli i thirrjeve te deshtuara	Thirrje Kombetare		
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95 % te besueshmerise
	A	B	C
	Tremujori I		
	Tremujori II		
	Tremujori III	100	
		100	
	Tremujori IV	100	
		100	
	Thirrje Nderkombetare		
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Kufiri i sigurise absolute per 95 % te besueshmerise
	A	B	C
	Tremujori I		
	Tremujori II		

	Tremujori III	30	
	Tremujori IV	30	

Q5-F Koha per vendosjen e thirrjes	Thirrje Kombetare		
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)
	Tremujori I		
	Tremujori II		
	Tremujori III	100	2
		100	5
	Tremujori IV	100	2
		100	4
	Thirrje Nderkombetare		
	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i vezhgimeve te perdorura	Vlera mesatare e vendosjes se thirrjes (ne sek.)
	Tremujori I		
	Tremujori II		
	Tremujori III		
		30	6
	Tremujori IV		
		30	6

		Sipas regjistrimit te te gjitha raste
--	--	---------------------------------------

Q6-F Telefona publike me pase ne gjendje pune	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Shuma totale "Telefon publike- me pase"-dite	Shuma totale "Telefon publike- me pase ne gjendje pune"- dite
	A	B	C
	Tremujori I		
	Tremujori II		
	Tremujori III	92	92
	Tremujori IV	92	92

Q7-F Niveli i ankesave per perdorues	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri mesatar i perdoruesve	Numri i ankesave te perdoruesve
	A	B	C
	Tremujori I		
	Tremujori II		
	Tremujori III	900	1
	Tremujori IV	900	0

Q8-F Ankesa per sakesine e faturave te pageses	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri i perdoruesve	Numri i faturave te ankimuara per sakesine e faturimit
	A	B	C
	Tremujori I		
	Tremujori II		
		900	0

	Tremujori III		
	Tremujori IV	900	0

Q9-F Raporti i procedurave te bartjes se numrit me probleme	Periudha e mbledhjes se te dhenave	Numri total i kerkesave per bartje te numrit	Numri i kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale
	A	B	C
	Tremujori I		
	Tremujori II		
	Tremujori III	0	0
		0	0
	Tremujori IV	0	0
		0	0

E SE SHERBIMIT (QOS)
TE QENDRUESHEM (PSTN) DHE
LEFSHME PER PUBLIKUN (PATS)

deri: 31.12.2014

Realizimit te kerkesave (ne dite kalendarike)			Lloji i Sherbimit
Indekse te ngushte BRI (basic rate)	Per aksesin xDSL realizuar mbi linjen egzistuese te aksesit	Per cdo lloj teknologjie tjeter per sigurimin e aksesit ne rrjetin fiks	
Kur nuk kerkohen ndryshime fizike			
			Sherbim Direkt
			Sherbim Direkt
			Sherbim Direkt
			Sherbim Direkt
			Sherbim Direkt
			Sherbim Direkt
1	1	1	Sherbim Direkt
1	1	2	Sherbim Direkt
1	1	2	Sherbim Direkt
1	1	1	Sherbim Direkt
1	1	2	Sherbim Direkt
1	1	2	Sherbim Direkt

Raporte-difektesh per linja fikse aksesi (C/B*100)%	Lloji i sherbimit
D	F
	Sherbim Direkt
	Sherbim Direkt
2.173913043	Sherbim Direkt
3	Sherbim Direkt

teve ore)	Lloji i sherbimit
	Sherbim Direkt
	Sherbim Direkt
	Sherbim Direkt
5	Sherbim Direkt
5	Sherbim Direkt

Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100) %	Lloji i Sherbimit
D	E	G
		Sherbim Direkt
		Sherbim Indirekt
		Sherbim Direkt
		Sherbim Indirekt
0	0	Sherbim Direkt
0	0	Sherbim Indirekt
0	0	Sherbim Direkt
0	0	Sherbim Indirekt

Numri i thirrjeve te deshtuara	Raporti i thirrjeve te deshtuara (D/B*100) %	Lloji i Sherbimit
D	E	G
		Sherbim Direkt
		Sherbim Indirekt
		Sherbim Direkt
		Sherbim Indirekt
		Sherbim Direkt

0	0	Sherbim Indirekt
		Sherbim Direkt
0	0	Sherbim Indirekt

Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit
	Sherbim Direkt
	Sherbim Indirekt
	Sherbim Direkt
	Sherbim Indirekt
2	Sherbim Direkt
3	Sherbim Indirekt
1	Sherbim Direkt
3	Sherbim Indirekt
Koha e vendosjes se thirrjes per 95% te thirrjeve me te shpejta (ne sek.)	Lloji i Sherbimit
	Sherbim Direkt
	Sherbim Indirekt
	Sherbim Direkt
	Sherbim Indirekt
	Sherbim Direkt
5	Sherbim Indirekt
	Sherbim Direkt
5	Sherbim Indirekt

ve te ndodhura	Sipas shablloaneve perfaqesuese
----------------	---------------------------------

Raporti Telefona publike- me pagese ne gjendje pune (C/B*100)%	Numri i vezhgimeve		Shuma "Telefon publike- me pagese "-dite	Shuma "Telefon publike- me pagese ne gjendje pune "- dite
	Te nevojshme	Te kryera		
D	F	G	H	I
100	10	10	10	10
100	10	10	10	10

Numri i ankesave per perdorues (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
D	F
	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
0.111111111	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt
0	Sherbim Direkt dhe Sherbim Indirekt

Perqindja e faturave te ankimuara per saktesine e faturimit (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
D	F
	Sherbim Direkt
	Sherbim Indirekt
	Sherbim Direkt
	Sherbim Indirekt
0	Sherbim Direkt

	Sherbim Indirekt
0	Sherbim Direkt
	Sherbim Indirekt

Perqindja e kerkesave per bartje te numrit me shmangie nga procedura normale (C/B*100)%	Lloji i Sherbimit
D	F
	Sherbim Direkt
	Sherbim Indirekt
	Sherbim Direkt
	Sherbim Indirekt
0	Sherbim Direkt
0	Sherbim Indirekt
0	Sherbim Direkt
0	Sherbim Indirekt



Raporti Telefona publike- me pagese ne gjendje pune (I/H*100) %
J
100
100